

COPYRIGHT © Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. Todos os direitos reservados. Toda e qualquer informação, incluindo, entre outros, os termos, imagens e gráficos, é da propriedade da Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (doravante designada por "EZVIZ"). Este manual do utilizador (doravante designado por "o Manual") não pode ser reproduzido, alterado, traduzido ou distribuído, parcial ou totalmente, através de quaisquer meios, sem o consentimento prévio e por escrito da EZVIZ. Salvo disposição em contrário, a EZVIZ não oferece quaisquer garantias ou declarações, implícitas ou explícitas, em relação ao Manual.


### **Acerca deste Manual**

O Manual inclui instruções para utilizar e gerir o produto. As fotografias, os gráficos, as imagens e todas as outras informações doravante apresentadas destinam-se apenas a fins de descritivos e informativos. As informações que constam do Manual estão sujeitas a alteração, sem aviso prévio, devido a atualizações de firmware ou a outros motivos. A versão mais recente pode ser consultada no website da EZVIZ™ (<http://www.ezviz.com>).

### **Registo de revisão**

Novo lançamento – Maio de 2025

### **Reconhecimento de marcas comerciais**

EZVIZ™, ™, e outros logótipos e marcas comerciais da EZVIZ são propriedade da EZVIZ em vários territórios. Outras marcas comerciais e logótipos abaixo mencionados são propriedade dos respetivos proprietários.

### **Exclusão de responsabilidade legal**

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, O PRODUTO DESCRITO, COM O SEU HARDWARE, SOFTWARE E FIRMWARE, É FORNECIDO "TAL COMO ESTÁ", COM TODOS OS DEFEITOS E ERROS, E A EZVIZ NÃO OFERECE QUAISQUER GARANTIAS, IMPLÍCITAS OU EXPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, A COMERCIALIZAÇÃO, A QUALIDADE SATISFATÓRIA, A ADEQUAÇÃO A UM DETERMINADO PROPÓSITO E A NÃO VIOLAÇÃO DE TERCEIROS. EM CASO ALGUM A EZVIZ, OS SEUS DIRETORES, ADMINISTRADORES, FUNCIONÁRIOS OU AGENTES SERÃO RESPONSABILIZADOS POR PARTE DO UTILIZADOR EM RELAÇÃO A QUAISQUER DANOS ESPECIAIS, SUBSEQUENTES, ACIDENTAIS OU INDIRETOS, INCLUINDO, ENTRE OUTROS, DANOS POR PERDA DE RENDIMENTOS DE NEGÓCIOS, INTERRUPÇÃO DE NEGÓCIOS OU PERDA DE DADOS OU DOCUMENTOS RELACIONADOS COM A UTILIZAÇÃO DESTE PRODUTO, AINDA QUE A EZVIZ TENHA SIDO NOTIFICADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS.

NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI APLICÁVEL, A RESPONSABILIDADE TOTAL DA EZVIZ POR TODOS OS DANOS, EM CIRCUNSTÂNCIA ALGUMA EXCEDERÁ O PREÇO DE COMPRA ORIGINAL DO PRODUTO.

A EZVIZ NÃO ASSUME QUALQUER RESPONSABILIDADE POR DANOS PESSOAIS OU DANOS MATERIAIS RESULTANTES DA INTERRUPÇÃO DO PRODUTO OU DA CESSAÇÃO DO SERVIÇO CAUSADOS PELA: A) INDEVIDA INSTALAÇÃO OU UTILIZAÇÃO PARA ALÉM DA PREVISTA; B) PROTEÇÃO DE INTERESSES NACIONAIS OU PÚBLICOS; C) FORÇA MAIOR; D) UTILIZAÇÃO SUA OU DE TERCEIROS, INCLUINDO SEM LIMITAÇÕES, DE PRODUTOS, SOFTWARE, APLICAÇÕES, ENTRE OUTROS, DE TERCEIROS.

RELATIVAMENTE A PRODUTOS COM LIGAÇÃO À INTERNET, A UTILIZAÇÃO DOS MESMOS É DA INTEIRA RESPONSABILIDADE DO UTILIZADOR. A EZVIZ NÃO SE RESPONSABILIZA PELO FUNCIONAMENTO ANÓMALO, VIOLAÇÃO DE PRIVACIDADE OU OUTROS DANOS RESULTANTES DE ATAQUES INFORMÁTICOS, ATAQUES DE PIRATAS INFORMÁTICOS, VÍRUS OU OUTROS RISCOS DE SEGURANÇA NA INTERNET; NO ENTANTO, A EZVIZ DISPONIBILIZARÁ SUPORTE TÉCNICO OPORTUNO, SE NECESSÁRIO. AS LEIS EM MATÉRIA DE VIGILÂNCIA E AS LEIS SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS VARIAM DE ACORDO COM A JURISDIÇÃO. CONSULTE TODAS AS LEIS RELEVANTES NO SEU TERRITÓRIO ANTES DE UTILIZAR ESTE PRODUTO DE FORMA A GARANTIR QUE O UTILIZA DE ACORDO COM A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL. A EZVIZ NÃO SERÁ RESPONSABILIZADA CASO ESTE PRODUTO SEJA UTILIZADO DE FORMA ILEGAL.

NA EVENTUALIDADE DA OCORRÊNCIA DE ALGUM CONFLITO ENTRE AS INFORMAÇÕES ACIMA E A LEGISLAÇÃO APLICÁVEL, ESTA ÚLTIMA PREVALECE.

# Índice

<b>Descrição geral</b>	<b>2</b>
1. Conteúdo da embalagem	2
2. Apresentação	2
<b>Obter a aplicação EZVIZ</b>	<b>3</b>
<b>Ligue-se à Internet</b>	<b>3</b>
1. Opção A: Ligação com fios	3
2. Opção B: Ligação sem fios	4
<b>Instalação</b>	<b>5</b>
1. Instalação do cartão Micro SD (opcional)	5
2. Local de instalação	6
3. Procedimento de instalação	6
<b>Operações na App EZVIZ</b>	<b>7</b>
1. Visualização em direto	7
2. Definições	8
3. Histórico de vídeos	10
4. Falar	10
5. Detecção humana inteligente	11
6. Defesa ativa	11
<b>Perguntas frequentes</b>	<b>11</b>
<b>Ligue a aplicação EZVIZ</b>	<b>12</b>
1. Utilizar o assistente Amazon Alexa	12
2. Utilizar o Google Assistant	13
<b>Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo</b>	<b>14</b>

# Descrição geral

## 1. Conteúdo da embalagem



Câmara



Modelo de perfuração



Kit de impermeabilização



Kit de parafusos



Adaptador de alimentação



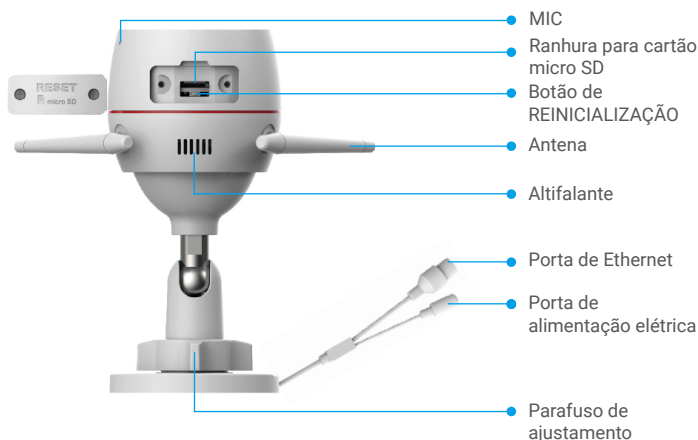
Informações sobre as normas reguladoras

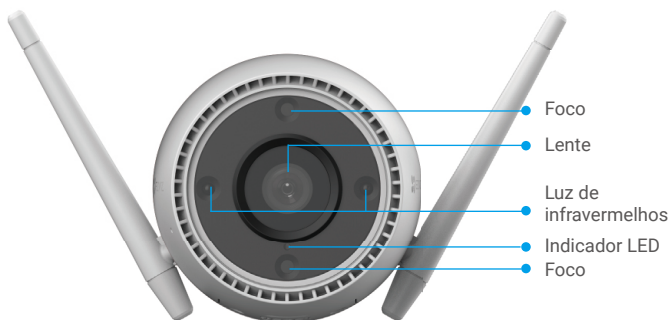


Guia de Início Rápido

- i**
- O aspeto do adaptador de alimentação depende do produto adquirido.
  - Os detalhes do material e do aspeto do suporte do produto podem apresentar ligeiras diferenças em relação às imagens no manual do utilizador, mas as funções fundamentais e os parâmetros de desempenho permanecem totalmente consistentes, sem qualquer impacto na utilização efetiva. Consulte o produto físico para obter os detalhes finais.

## 2. Apresentação





Nome	Descrição
Botão de REINICIALIZAÇÃO	Com a câmara ligada, prima, sem soltar, durante 4 s até o indicador LED acender a vermelho, e serão repostas as predefinições de todos os parâmetros.
LED Indicador	Vermelho fixo: Arranque da câmara.
	Vermelho intermitente lento: Exceção de rede.
	Vermelho intermitente rápido: Exceção de rede (p. ex., erro no cartão micro SD).
	Azul fixo: App a visitar a câmara.
	Azul intermitente lento: A câmara está a funcionar corretamente.
	Azul intermitente rápido: A câmara está pronta para a ligação à rede Wi-Fi.

## Obter a aplicação EZVIZ

1. Ligue o seu telemóvel à rede Wi-Fi (sugerido).
2. Transfira e instale a aplicação EZVIZ, pesquisando "EZVIZ" na App Store ou no Google Play™.
3. Inicie a aplicação e registe uma conta de utilizador EZVIZ.



Se já tiver utilizado a aplicação, certifique-se de que dispõe da versão mais recente. Para verificar se está disponível uma atualização, visite a App Store e pesquise "EZVIZ".

## Ligue-se à Internet

- Ligação com fios: Ligue a câmara a um router. Consulte a **Opção A**.
- Ligação sem fios: Ligue a câmara à rede Wi-Fi. Consulte a **Opção B**.

### 1. Opção A: Ligação com fios

1. Ligue o cabo do adaptador de alimentação à porta de alimentação da câmara.
2. Ligue o adaptador de alimentação a uma tomada elétrica.
  - Utilize o adaptador de alimentação e o cabo de alimentação fornecido com a câmara na caixa.
  - O LED que fica azul intermitente rápido indica que a câmara está ligada e pronta para a configuração da rede.
3. Ligue a câmara à porta LAN do seu router com o cabo de Ethernet (comprado

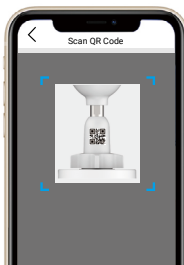
separadamente).

- i** O LED passará a piscar lentamente a azul, indicando que a câmara está ligada à Internet.



#### 4. Adicione a sua câmara ao EZVIZ.

- Inicie sessão na sua conta usando a app EZVIZ.
- No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
- Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.

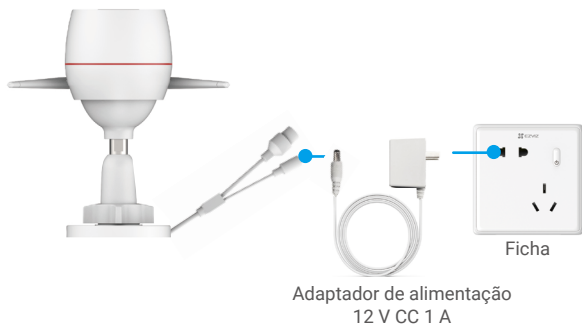


- Siga o assistente da app EZVIZ para adicionar a câmara à aplicação.

## 2. Opção B: Ligação sem fios

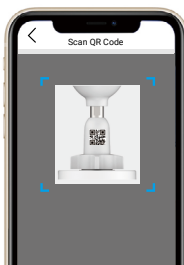
1. Ligue o cabo do adaptador de alimentação à porta de alimentação da câmara.
2. Ligue o adaptador de alimentação a uma tomada elétrica.

- i** Utilize o adaptador de alimentação e o cabo de alimentação fornecido com a câmara na caixa.
- O LED que fica azul intermitente rápido indica que a câmara está ligada e pronta para a configuração da rede.



### 3. Adicionar a câmara à EZVIZ.

- Inicie sessão na sua conta usando a app EZVIZ.
- No ecrã de Início, toque em "+" no canto superior direito para entrar na interface Ler código QR.
- Leia o código QR na capa do Guia de Início Rápido ou no corpo da câmara.



- Siga o assistente da app EZVIZ para adicionar a câmara ao EZVIZ.

- Escolha ligar a sua câmara à rede Wi-Fi à qual o seu telemóvel está ligado.
    - A banda da rede Wi-Fi tem de ser de 2,4 GHz.
  - Prima, sem soltar, o botão reposição durante cerca de 4 s, e pode reiniciar a câmara e repor as predefinições de todos os parâmetros.
- Prima, sem soltar, o botão reposição durante 4 s em qualquer um dos seguintes casos:
- se a câmara não se ligar à sua rede Wi-Fi;
  - quando desejar ligar a câmara à rede Wi-Fi.

## Instalação

### 1. Instalação do cartão Micro SD (opcional)

1. Remova a tampa da câmara.
2. Insira o cartão micro SD (vendido separadamente) na ranhura para o cartão.
3. Coloque novamente a tampa.



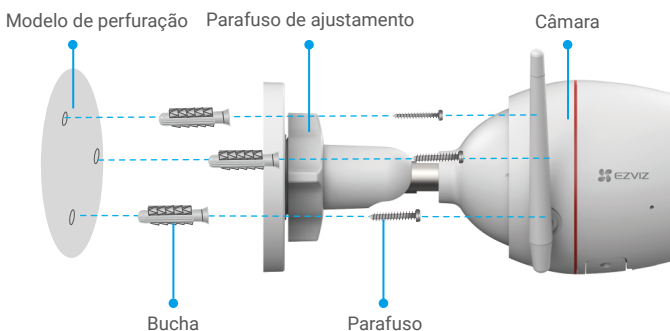
- Depois de instalar o cartão micro SD, deverá inicializar o cartão na aplicação EZVIZ antes de o utilizar.
4. Na app EZVIZ, toque em "Storage Status" (Estado de armazenamento) na interface "Device Settings" (Definições do dispositivo) para verificar o estado do cartão SD.
  5. Se o estado do cartão de memória for apresentado como "Uninitialized" (Não inicializado), toque para o inicializar.
- O estado mudará então para **Normal** e poderá armazenar vídeos.

## 2. Local de instalação

- Escolha um local com um campo de visão amplo e desobstruído, e com boa recepção do sinal sem fios.
- Certifique-se de que a parede é suficientemente forte para suportar três vezes o peso da câmara.
- A câmara não deve ser instalada com a lente virada para a luz solar direta.

## 3. Procedimento de instalação

1. Retire a película de proteção da lente.
2. Coloque o modelo de perfuração numa superfície limpa e lisa.
3. (Apenas para paredes de cimento) Faça furos para os parafusos de acordo com o modelo e insira as buchas.
4. Utilize parafusos para fixar a câmara na superfície de instalação.
5. Desaperte o parafuso de ajuste.
6. Gire a parte superior da câmara para obter o ângulo de deteção adequado.
7. Aperte novamente o parafuso de ajuste.



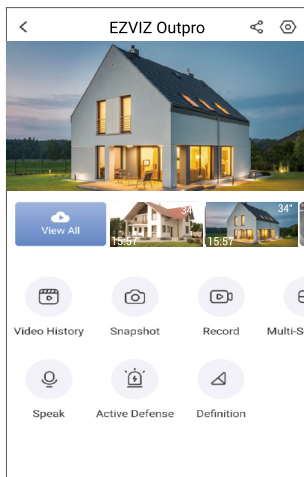
# Operações na App EZVIZ


-  A interface da app pode ser diferente devido a uma atualização da versão, pelo que prevalecerá sempre a interface da app instalada no seu telefone.










## 1. Visualização em direto

Quando inicia a aplicação EZVIZ, a página do dispositivo é apresentada conforme indicado abaixo.

Pode visualizar um feed em direto, tirar instantâneos, gravar vídeos ou escolher a definição de vídeo desejada.



-  Deslize para a esquerda ao longo do ecrã para ver mais ícones.

Ícone	Descrição
	Partilhar. Partilhar o dispositivo com quem desejar.
	Definições. Visualizar ou alterar as definições do dispositivo.
	Histórico de vídeo. Visualizar gravações.
	Fotografia. Tirar uma fotografia.
	Gravar. Iniciar/parar manualmente a gravação.
	Falar. Prima, sem soltar, para falar com pessoas diante da câmara.
	Defesa ativa. Acione o alarme para afastar intrusos.
	Definição. Selecionar a resolução de vídeo Ultra HD (Ultra-alta definição), Hi-Def (Alta definição) ou Standard (Padrão).
	Múltiplos ecrãs em direto. Toque para selecionar o esquema de janelas em direto.



## 2. Definições

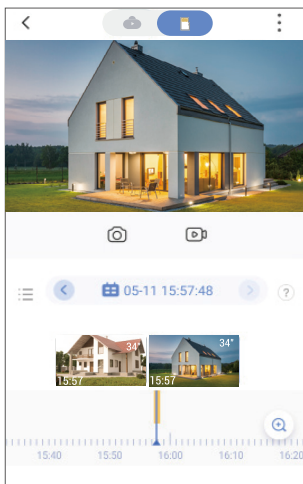


Parâmetro	Descrição
Audio (Áudio)	Se desativado, não haverá áudio quando estiver a visualizar vídeos em tempo real ou vídeos gravados.
Status Light (Luz de estado)	Se ativada, o indicador LED na câmara irá acender-se; caso contrário, o indicador LED não irá acender-se.
Alarm Notification (Notificação de alarme)	Se desativada, não serão enviadas notificações para a sua app quando os alvos forem detetados.
Time Zone (Fuso horário)	Pode seleccionar o fuso horário conforme necessário.
Date Format (Formato da data)	Pode seleccionar o formato da data conforme necessário.
Wi-Fi	Primeiro, coloque o seu dispositivo offline e, em seguida, poderá ligá-lo a uma nova rede.
Storage Status (Estado do armazenamento)	Aqui, pode ver a capacidade do cartão micro SD, o espaço usado e o espaço livre.
Device Version (Versão do dispositivo)	Pode ver a versão do dispositivo aqui.
Image Encryption (Encriptação da imagem)	Se ativada, as imagens capturadas pela câmara apenas estarão disponíveis depois de inserir uma palavra-passe.
Alterar palavra-passe de encriptação	Pode alterar a palavra-passe de encriptação aqui.
Flip Image (Inverter imagem)	Toque para inverter o vídeo.
Offline Notification (Notificação offline)	Se ativado, as notificações serão enviadas para a sua app assim que a câmara fique offline.
User Guide (Guia do utilizador)	Pode consultar o guia do utilizador da câmara aqui.
About (Sobre)	Pode assinalar onde o dispositivo está instalado, e obter a categoria do produto, o modelo do dispositivo, o número de série e o código QR do dispositivo aqui.
Restart (Reiniciar)	Toque para reiniciar a câmara.
Delete Device (Apagar dispositivo)	Toque para eliminar a câmara da nuvem EZVIZ.

### 3. Histórico de vídeos

A câmara suporta armazenamento local e na nuvem.

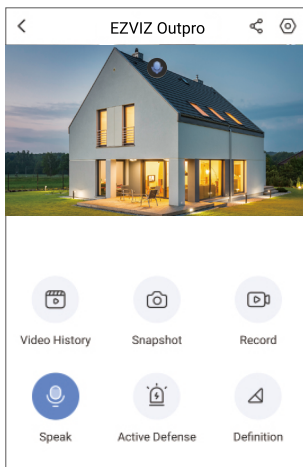
Toque no botão **Video History (Histórico de vídeos)** na página de dispositivos e, em seguida, poderá usar o calendário e a linha cronológica para encontrar e visualizar gravações específicas.



### 4. Falar

Esta função permite-lhe receber e transmitir áudio através da câmara.

Toque no botão **Speak (Falar)** na página de dispositivos e, em seguida, poderá falar com as pessoas que se encontram diante da câmara.



## 5. Detecção humana inteligente

Vá a **Settings (Definições) - Intelligent Human Detection (Detecção humana inteligente)** e ative esta função. A EZVIZ passará a enviar-lhe notificações quando for detetada uma pessoa.

Para permitir que a câmara responda de forma diferente em diferentes situações, pode personalizar a notificação de deteção, alterando o valor da sensibilidade de deteção. Quanto maior for a sensibilidade, mais fácil será a deteção de pessoas mais afastadas da câmara.

## 6. Defesa ativa

Com a função de deteção humana inteligente ativada, os alarmes serão automaticamente acionados e serão gravados vídeos após a deteção de uma pessoa ou animal. O alarme irá parar quando deixar de detetar movimento.

Além disso, pode ainda tocar no botão **Active Defense (Defesa ativa)** na página de dispositivos para acionar um alarme. A câmara acionará um alarme e o foco irá piscar rapidamente para dissuadir os intrusos, no máximo, durante um minuto.

## Perguntas frequentes

**P. Se a câmara estiver offline na app, a gravação de vídeo continua?**

**R:** Se a câmara estiver ligada, mas sem ligação à Internet, a gravação local continuará, mas a gravação na nuvem irá parar. Se a câmara estiver desligada, ambas as gravações irão parar.

**P. Porque é que o alarme é acionado quando não há ninguém na imagem?**

**R:** Configure um valor mais baixo para a sensibilidade de deteção. Tenha em atenção que veículos e animais também podem ser fontes de acionamento de alarme.

**P. Como utilizar o cartão microSD para armazenamento local?**

- R:**
1. Certifique-se de que inseriu um cartão microSD e que adicionou a câmara à sua conta EZVIZ. Inicie app EZVIZ e entre na interface "Device Details" (Detalhes do dispositivo). Se surgir o botão "Initialize Storage Card" (Iniciar cartão de armazenamento), terá de inicializar o cartão micro SD em primeiro lugar.
  2. A gravação em cartão micro SD da deteção de movimento está ativada por predefinição.

**P. Não é possível receber avisos de alarmes no telemóvel quando a câmara está online.**

- R:**
1. Certifique-se de que a App EZVIZ está a funcionar no seu telemóvel e que a Notificação de deteção de movimento foi ativada.
  2. Para o sistema Android, certifique-se de que a App está a funcionar em segundo plano, e para o sistema iOS, ative a função de mensagem por push em "Settings > Notification" (Definições > Notificação).
  3. Se, ainda assim, não receber mensagens de alarme, mantenha o botão reposição premido durante 4 segundos para repor as definições da câmara.

**P. A visualização ao vivo ou a reprodução falhou.**

**R:** Certifique-se de que a sua rede está bem ligada. A visualização de vídeos em direto necessita de uma boa largura de banda. Poderá atualizar o vídeo ou mudar a rede e tentar de novo.

# Ligue a aplicação EZVIZ

## 1. Utilizar o assistente Amazon Alexa

Estas instruções permitir-lhe-ão controlar os seus dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa. Se, durante o processo, se deparar com algum problema, consulte a secção **Resolução de problemas**.

### Antes de começar, certifique-se de que:


1. os dispositivos EZVIZ estão ligados à aplicação EZVIZ;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue "Image Encryption" (encriptação de imagem) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. Tem um dispositivo compatível com o assistente (p. ex., Echo Spot, Echo-Show, o último Echo-Show, Fire TV (todas as gerações), pen Fire TV (apenas segunda geração) ou smart TV Fire TV Edition).
4. a aplicação do assistente Amazon Alexa já se encontra instalada no seu dispositivo inteligente e já criou uma conta.

### Para controlar os dispositivos EZVIZ com o assistente Amazon Alexa:

1. Abra a aplicação Alexa e selecione "Skills and Games" (competências e jogos) a partir do menu.
2. No ecrã de competências e jogos, pesquise "EZVIZ" e encontrará as competências "EZVIZ".
3. Selecione a competência do seu dispositivo EZVIZ e, em seguida, toque em **"ENABLE TO USE" (ativar para utilizar)**.
4. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
5. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o assistente Alexa a aceder à sua conta EZVIZ, de modo a poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
6. Verá a mensagem "EZVIZ has been successfully linked", (a EZVIZ foi ligada com sucesso) e, em seguida, toque em **"DISCOVER DEVICES" (detetar dispositivos)** para permitir que o assistente Alexa detete todos os seus dispositivos EZVIZ.
7. Regresse ao menu da aplicação Alexa, selecione "Devices" (dispositivos) e aí encontrará todos os seus dispositivos EZVIZ.

### Comando de voz

Detete um novo dispositivo inteligente através do menu "Smart Home" (casa inteligente) na aplicação Alexa ou na função de controlo por voz do assistente Alexa. Depois de detetar o dispositivo, poderá controlá-lo através da sua voz. Dê comandos de voz simples ao assistente Alexa.

-  O nome do seu dispositivo, por exemplo: "show xxxx camera," (mostrar câmara xxxx), pode ser modificado na aplicação. Sempre que alterar o nome do dispositivo, terá de detetar novamente o dispositivo para atualizar o nome.

### Resolução de problemas

#### O que devo fazer se o assistente Alexa não conseguir detetar o meu dispositivo?


Verifique se existem problemas relacionados com a ligação à Internet.

Tente reiniciar o dispositivo inteligente e procurar novamente o dispositivo no assistente Alexa.

#### Porque é que o estado do dispositivo está indicado como "Offline" no assistente Alexa?

A sua ligação sem fios pode ter sido desligada. Reinicie o dispositivo inteligente e procure novamente o dispositivo no assistente Alexa.

O acesso à Internet no router pode estar indisponível. Verifique se o seu router se encontra ligado à Internet e tente novamente.

-  Para mais detalhes sobre os países que suportam a utilização do assistente Amazon Alexa, visite o seu website oficial.

## 2. Utilizar o Google Assistant

Com o Google Assistant, pode ativar o seu dispositivo EZVIZ e desfrutar da visualização em direto através de comandos de voz do Google Assistant.

### São necessários os seguintes dispositivos e aplicações:

1. uma aplicação EZVIZ funcional;
2. Na aplicação EZVIZ, desligue a opção "Image Encryption" (encriptação de imagem) e ligue a opção de "Audio" (áudio) na página "Device Settings" (definições do dispositivo).
3. uma TV com Chromecast funcional ligado à mesma;
4. aplicação do Google Assistant no seu telefone.

### Para começar, siga os passos abaixo:

1. configure o dispositivo EZVIZ e certifique-se de que funciona devidamente na aplicação.
2. Transfira a aplicação Google Home através da App Store ou Google Play™ e inicie sessão na sua conta Google.
3. No ecrã "Myhome", toque em "+" no canto superior esquerdo, e selecione "Set up device" (configurar dispositivo) a partir da lista do menu para avançar para a interface configuração.
4. Toque em **"Works with Google" (funciona com Google)** e pesquise "EZVIZ"; encontrará as competências "EZVIZ".
5. Insira o seu nome de utilizador e a sua palavra-passe EZVIZ, e toque em **"Sign in" (iniciar sessão)**.
6. Toque no botão **"Authorize" (autorizar)** para autorizar o Google Assistant a aceder à sua conta EZVIZ, para, assim, poder controlar os seus dispositivos EZVIZ.
7. Toque em **Return to app" (regressar à aplicação)**.
8. Siga os passos acima para finalizar a autorização. Quando a sincronização estiver concluída, o serviço EZVIZ aparecerá listado na sua lista de serviços. Para ver uma lista dos dispositivos compatíveis na sua conta EZVIZ, toque no ícone do serviço EZVIZ.
9. Experimente agora alguns comandos. Utilize o nome da câmara que criou quando configurou o sistema.

Os utilizadores podem gerir dispositivos enquanto entidade singular ou em grupo. Adicionar dispositivos a uma divisão permite aos utilizadores controlar um grupo de dispositivos ao mesmo tempo, utilizando um único comando.

Siga o link para obter mais informações:

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

 Para informação adicional acerca do dispositivo, visite [www.ezviz.com/eu](http://www.ezviz.com/eu).

# Iniciativas sobre a utilização de produtos de vídeo

Muito obrigado por escolher produtos EZVIZ.

A tecnologia afeta todos os aspetos da nossa vida. Enquanto empresa de alta tecnologia, temos cada vez mais noção do papel que a tecnologia desempenha na melhoria da eficiência das empresas e da qualidade de vida. No entanto, conhecemos igualmente os potenciais efeitos nocivos da sua utilização indevida. Por exemplo, os produtos de vídeo têm a capacidade de gravar imagens reais, completas e nítidas, algo de grande valor se usadas em retrospectiva e para preservação dos factos em tempo real. No entanto, também pode resultar na violação dos direitos e interesses legítimos de terceiros, se ocorrer uma distribuição, utilização e/ou tratamento indevidos dos dados de vídeo. Assumindo a filosofia "Tecnologia para o Bem", a EZVIZ requer que todos os utilizadores finais da tecnologia de vídeo e produtos de vídeo cumpram a legislação e regulamentos aplicáveis, bem como os costumes éticos, com vista a criação conjunta de uma comunidade mais equilibrada.

Leia as seguintes iniciativas atentamente:

1. Todas as pessoas tem uma expectativa razoável no que diz respeito à privacidade, e a instalação de produtos de vídeo não deve contrariar tais expectativas. Assim sendo, deve ser enviado um aviso, de forma razoável e eficaz, que clarifique a amplitude da monitorização, sempre que se proceder à instalação de produtos de vídeo em zonas públicas. Em zonas não públicas, devem ser avaliados os direitos e interesses de terceiros sempre que se instalarem produtos de vídeo, incluindo, sem quaisquer limitações, a instalação de produtos de vídeos apenas após obtenção do consentimento das partes interessadas, e a não instalação de produtos de vídeo altamente invisíveis.

2. A finalidade dos produtos de vídeo consiste em gravar atividades reais durante um período de tempo e num espaço específicos e sob determinadas condições. Assim, todos os utilizadores devem, em primeiro lugar, definir os seus próprios direitos nesta matéria, a fim de evitar a violação de direitos de imagem, privacidade ou outros direitos legítimos de terceiros.

3. Durante a utilização de produtos de vídeo, continuarão a ser gerados dados de imagens de vídeo derivadas de cenas reais, incluindo um grande volume de dados biológicos (como imagens faciais), sendo que os dados podem ser posteriormente aplicados ou reprocessados. Os produtos de vídeo em si mesmos não têm a capacidade de distinguir o bom do mau relativamente à utilização dos dados com base apenas nas imagens captadas pelos produtos. O resultado da utilização dos dados depende do método e finalidade da utilização dos controladores de dados. Assim sendo, os controladores de dados não só devem respeitar toda a legislação e regulamentos e quaisquer outros requisitos normativos aplicáveis, como também deverão respeitar as normas internacionais, a moral social, os bons costumes, as práticas comuns e outros requisitos não obrigatórios, respeitando sempre a privacidade individual, direitos de imagem e outros direitos e interesses.

4. Os direitos, valores e outras exigências das várias partes interessadas devem sempre ser tidos em conta ao proceder-se ao processamento de dados de vídeo continuamente gerados por produtos de vídeo. Sobre esta matéria, a segurança do produto e dos dados são extremamente importantes. Por isso, todos os utilizadores finais e controladores de dados devem aplicar todas as medidas razoáveis e necessárias para garantir a segurança dos dados e evitar possíveis fugas, divulgação indevida e utilização indevida dos mesmos, incluindo, sem quaisquer limitações, a configuração de um sistema de controlo de acesso, a seleção de um ambiente de rede adequado (internet ou Intranet) no qual os produtos de vídeo estão ligados, e o estabelecimento e otimização contínua da segurança da rede.

5. Os produtos de vídeo deram um grande contributo à melhoria da segurança comunitária em todo o mundo, e acreditamos que estes produtos também desempenharão um papel ativo em mais aspetos da vida social. Qualquer abuso dos produtos de vídeo em violação dos direitos humanos ou que resulte em atividades criminosas, é contrário ao objetivo original da inovação tecnológica e desenvolvimento do produto. Assim, cada utilizador deverá estabelecer um mecanismo de avaliação e rastreio da aplicação do seu produto, a fim de garantir que todos os produtos são utilizados de forma adequada e razoável e em plena boa fé.